

IN DIE CLOUD UND WIEDER ZURÜCK

MIT „FIVE1 DES“ DIE GRUNDLAGE FÜR
ADVANCED ANALYTICS SZENARIEN LEGEN

FIVE1

SAP DATEN ALS DATENQUELLE FÜR DIE GOOGLE, AWS UND AZURE CLOUD

Viele unserer Kunden stehen vor der gleichen Herausforderung: Die indirekte Monetarisierung der eigenen Daten wird immer wichtiger und es werden neue Methoden benötigt, um aus Daten einen Mehrwert zu gewinnen. Diese können jedoch nur mit der entsprechenden Technologie umgesetzt werden. Die Implementierung neuer Technologien kann jedoch komplex und teuer sein und selbst wenn man diese Hürde überwindet, stellt sich die Frage: welche Daten bieten die beste Grundlage für profitable Erkenntnisse?

Wir von Five1 sind davon überzeugt, dass die in strukturierter Form in Ihren SAP-Systemen vorliegenden Daten die beste Basis und die Hyperscaler die beste Softwareplattform für Advanced Analytics sind. Deshalb haben wir mit Five1 DES eine Middleware entwickelt, die vollständig in Ihre SAP-Umgebung integriert werden kann und keine eigene Hardware benötigt. Sie ermöglicht es Ihnen, ohne zusätzliches Know-how Use-Case-basierte Daten für die Cloud bereitzustellen und die Ergebnisse in das etablierte Standard-Reporting zurückzuspielen.

USE CASE

MARKETINGPROZESS IN HYBRIDER ARCHITEKTUR AUS SAP UND GOOGLE CLOUD



KRISTIN KLIE:

Business Analytics Managerin bei WALTER und Projektleiterin im Projekt Center of Marketing Excellence.

Durch die Implementierung des Schnittstellentools Five1 DES ist es heute möglich, den Vertriebs- und Marketingprozess bei WALTER End-to-End abzubilden. In einem Interview berichtet Kristin Klie von einem erfolgreichen Use Case direkt aus der Praxis.



Five1 : VOR WELCHER HERAUSFORDERUNG STAND WALTER ALS SIE FIVE1 KONTAKTIERT HABEN?

Kristin Klie: Als übergeordnetes Ziel stand bei uns im Rahmen des Projektes „Center of Marketing Excellence“ die Optimierung der weltweiten Marketing-Aktivitäten im Fokus. Dafür mussten Marketing- und Vertriebsdaten aus einem bestehenden CRM und SAP BW/4HANA on Premise System in einem cloudbasierten Marketing-Automatisierungssystem zur Verfügung gestellt werden. Eine direkte Anbindung der SAP-Daten an die Drittanbieter-Software war mit unserer Datenstrategie nicht vereinbar, deshalb haben wir die Google Cloud Plattform als zentralen Umschlagplatz für die Daten eingeführt. Der erste Schritt in die Cloud war damit getan, aber der Up- und Download der Daten war zunächst nur mit einem manuellen Fileupload möglich - begleitet von entsprechendem Arbeits- und Zeitaufwand. Hierfür benötigten wir eine praktikablere Lösung.



Five1 : WIE KONNTE FIVE1 IHR ANLIEGEN LÖSEN?

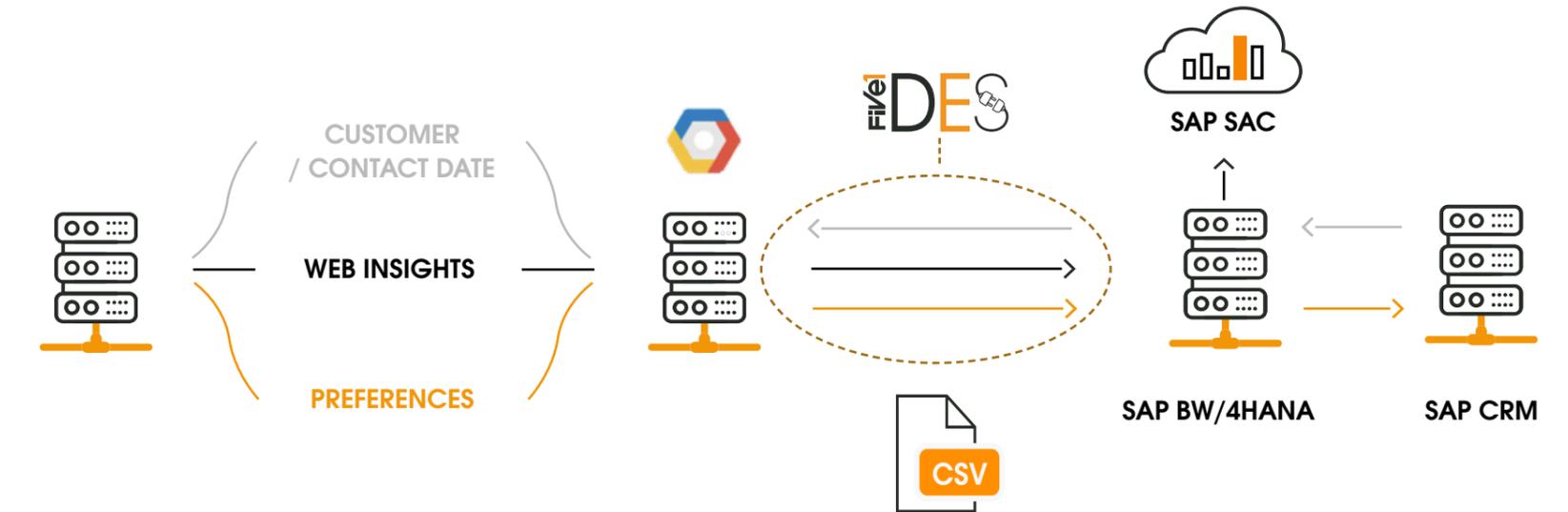
Kristin Klie: Um einen automatisierten Datenfluss zwischen dem SAP-System und der Google Cloud Plattform zu generieren, wurde die von Five1 entwickelte Schnittstelle „Data Exchange Service (DES)“ implementiert. Dadurch konnte der Datenfluss völlig automatisiert werden und zeitintensive manuelle Im- und Exporte der Daten gehören der Vergangenheit an. Ein großer Vorteil ist zudem, dass die Ergebnisse aus der Analytical Workbench automatisch in unser Standard-Reporting in der SAP Landschaft integriert werden und dadurch bessere datengetriebene Entscheidung getroffen werden können. Mit der Schnittstelle haben wir einen unkomplizierten Weg in die Cloud gefunden und können zukünftig weitere Anwendungsfälle für Advanced Analytics Lösungen implementieren.



Kristin Klie, Manager Business Analytics

„Durch die Schnittstelle DES von Five1 konnten wir eine Integration zwischen unserem unternehmensweiten Data Warehouse System SAP BW/4HANA und der Google Cloud Plattform schaffen, um Kundendaten für die Weiterverarbeitung in einem Marketing Automation Tool zu synchronisieren. Wichtig war uns, dass die Integration und Administration ohne den Aufbau von zusätzlichem Know-How zu bewerkstelligen ist. Heute ist die Synchronisation der Daten in beide Richtungen automatisiert. Dies spart uns manuellen Aufwand ein und kann mit herkömmlichen BW/4HANA-Tools administriert werden.“

DATENARCHITEKTUR MIT DER GOOGLE CLOUD UND FIVE1 DES



Marketing und Vertriebsdaten werden aus einem SAP BW/4HANA und CRM System in ein Marketing Automatisierungssystem integriert und dort weiterverarbeitet. Für den Datenfluss ermöglicht Five1 DES den Up- und Download der Daten in die Google Cloud Plattform, welche als Umschlagplatz für die Daten fungiert. Durch die Analyse der Daten wie Web Insights, Kundendaten und -Präferenzen lassen sich wichtige Erkenntnisse gewinnen, welche ins SAP Standard Reporting zurückgeführt und in der SAP SAC visuell dargestellt werden.



Five1 : WARUM HABEN SIE SICH FÜR „FIVE1 DES“ ENTSCHIEDEN UND NICHT FÜR EINE ANDERE ANBINDUNG?

Kristin Klie: Für uns war es wichtig, dass die Lösung mit bestehendem BW-Know-How umsetzbar ist und wir das BW als führendes System bezüglich der Administration weiterverwenden können. Auch ein Datenfluss in beide Richtungen war unbedingt notwendig. Bei den anderen Lösungen am Markt hätten wir hier Abstriche machen müssen. Five1 DES wird als SAP Ad-On im Five1 eigenen Namensraum ausgeliefert und kann auf jeden AS ABAP installiert werden. Auch über die Wartung müssen wir uns keine Gedanken machen, da diese mit einem Wartungsvertrag sichergestellt ist.



Claudia Kley, Manager Business Analytics

„Die Integration von unseren Kundendaten zu einer Customer Data Plattform war ein sehr wichtiger Schritt bezüglich Datensynchronisierung. Dies hat sehr gut funktioniert und wurde clever integriert. Somit sind wir gut aufgestellt um unsere Kunden gezielt anzusprechen, zu lernen und eine nahtlose Interaktion mit unseren Kunden zu schaffen.“

KEY BENEFITS

- ✓ Automatisierter Up- und Download der Daten
- ✓ Sicherstellung der Konsistenz der Daten
- ✓ Neue Anwendungen und Erkenntnisse
- ✓ Sicherheit durch Behalten der Datenhoheit
- ✓ Zeitersparnis durch den Wegfall von manuellen Arbeiten



MIT PLUG & PLAY IN DIE CLOUD



AMIR QAUD:

Head of Customer Experience bei Five1 und Projektleiter bei der Entwicklung des Schnittstellentools „Data Exchange Service Five1 DES“

Als die Hyperscaler für Advanced Analytics Use Cases für den breiten Markt verfügbar wurden haben wir das Bedürfnis nach einer einfachen Schnittstelle erkannt, um SAP Daten in die Cloudumgebung zu überführen und wieder zurückzuspielen. Mit unserer Lösung wollen wir ein unkompliziertes Tool im Plug&Play Ansatz zur Verfügung stellen, um den Schritt zu Advanced Analytics Use Cases zu erleichtern.



Five1 : WOFÜR WURDE DIE SCHNITTSTELLE DES ENTWICKELT?

Amir Qaud: Mit DES wollten wir gezielt eine unkomplizierte Lösung schaffen, um Daten aus der SAP-Daten in die Cloud-Umgebung zu überführen. Advanced Analytics ist für viele Unternehmen noch immer Neuland und die Hürde kann recht hoch sein, wenn der Weg in die Cloud kompliziert, teuer und mit viel zusätzlichem Know-How und Hardware verbunden ist. Diese Hürde wollten wir abbauen und den Zugang zu diesen Tools erleichtern.

? **Five1** : WAS SIND DIE VORTEILE DIESER SCHNITTSTELLE?

Amir Qaud: Five1 DES ermöglicht die Übertragung von Voll- oder Deltadaten in die Hyperscaler und speist die Ergebnisse zurück in das etablierte Standard Reporting-System. Neben den Daten liefert Five1 DES auch die Meta-Daten an das Zielsystem, so dass eine Bereitstellung auch im Datenkatalog gewährleistet ist.

Die Lösung ist vollständig in ABAP implementiert und ermöglicht somit vollwertige Support-Szenarien für bestehende Prozesse und ist zudem durch die nahtlose Integration leicht erweiterbar. Ein weiterer Vorteil ist, dass zusätzliche Server nicht notwendig sind, wodurch auch keine zusätzlichen Betriebskosten anfallen.



Amir Qaud, *Head of Custom Development*

„Five1 DES ist eine smarte Lösung um den ersten Schritt in die Cloud Umgebung zu gehen und dort von Advanced Analytics zu profitieren. Geringe Investitionskosten, eine schnelle Implementierung und hohe Sicherheitsstandards sind einige der Vorteile.“

? **Five1** : WIE SIEHT ES MIT DEM SICHERHEITSASPEKT AUS, GIBT ES HIER ETWAS ZU BEACHTEN?

Amir Qaud: Unsere Lösung unterstützt Rollen und Zugriffsberechtigungen für den Zugriff auf die Ressourcen in den Hyperscalern. Die REST APIs über HTTPS und client- und serverseitige Datenverschlüsselung tragen ebenfalls zur Sicherheit bei. Ein weiterer Aspekt der vielen unserer Kunden wichtig ist, ist dass die Administration der Ladeprozesse und das Customizing direkt aus dem BW heraus erfolgt und dadurch die Datenhoheit und volle Kontrolle im SAP-System bleibt.

? **Five1** : FÜR WELCHE HYPERSCALER WURDE DIE SCHNITTSTELLE ENTWICKELT?

Amir Qaud: Da wir als AWS Advanced Partner eine starke Verbindung zum AWS Hyperscaler haben, wurde die Schnittstelle für diesen entwickelt und optimiert. Da jedoch auch vermehrt Anfragen von Nutzern der Google Cloud Plattform und der Azure Cloud kamen, haben wir mittlerweile auch optimierte Schnittstellen für diese Plattformen im Angebot.

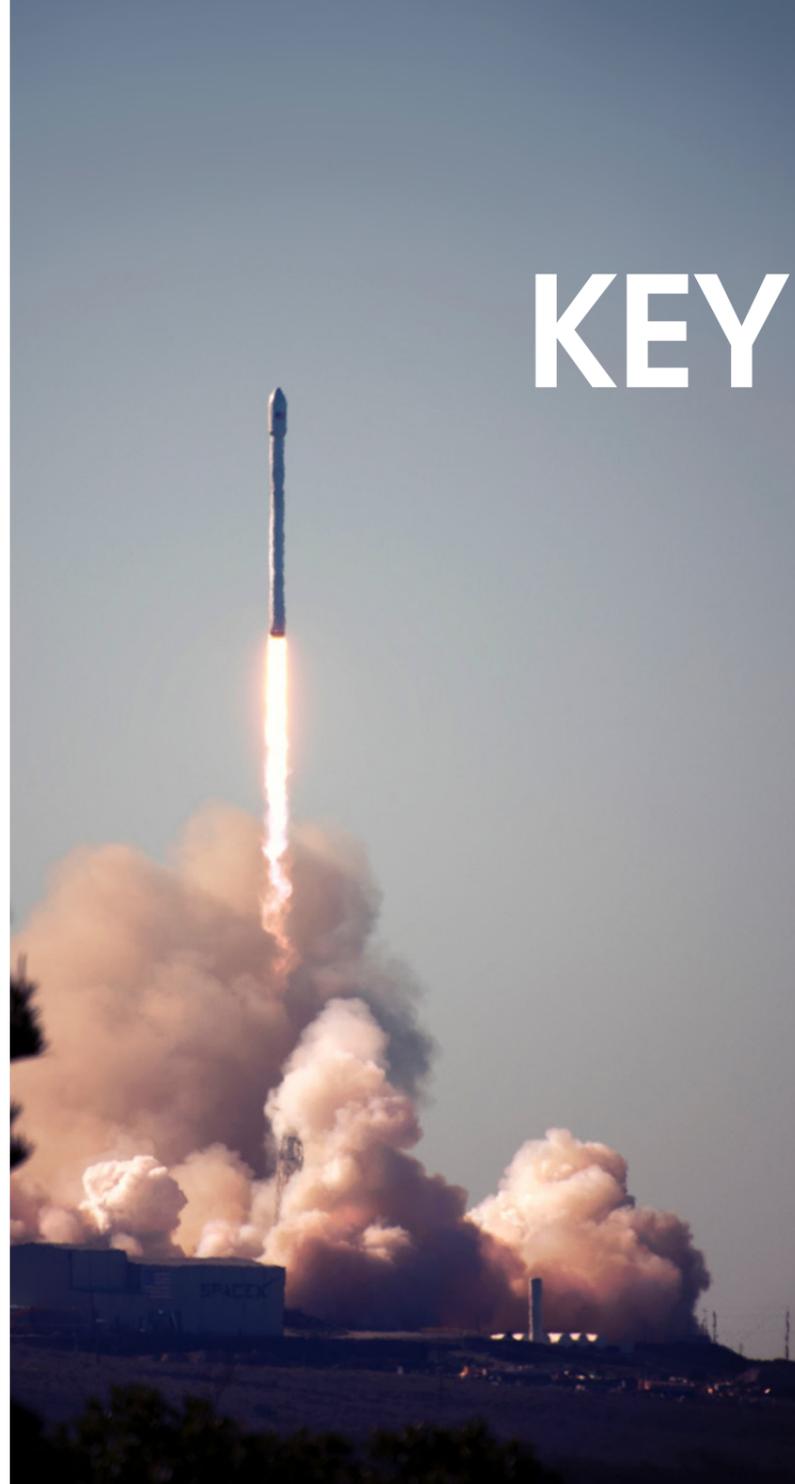


? **Five1** : IST „DES“ BEREITS ERFOLGREICH IM EINSATZ?

Amir Qaud: Ja, die Schnittstelle ist beispielsweise bei unserem Kunden WALTER implementiert und ermöglicht dort die Abbildung des vollständigen Marketing- und Vertriebsprozesses. Der Datenfluss findet in diesem Fall zwischen einem BW/4HANA und der Google Cloud Plattform statt.

KEY BENEFITS

- ✓ Plug&Play
- ✓ Vollständig in ABAP entwickelt
- ✓ REST APIs via HTTPS
- ✓ Unterstützt Rollen und
- ✓ Zugriffsberechtigungen
- ✓ Grundlage für innovative Advanced
- ✓ Analytics Use Cases in der Cloud
- ✓ Administration aus dem SAP System heraus
- ✓ Datenhoheit bleibt im SAP System
- ✓ Keine weitere Hardware notwendig





IHR PARTNER
FÜR MEHR ALS ADVANCED ANALYTICS

Wir helfen Ihnen, den für Sie passenden Use Case in ein erfolgreiches Datenprodukt zu verwandeln. Unser Ziel ist es, Ihre Ideen zu erfolgreichen Leuchtturmprojekten in Ihrem Unternehmen zu machen. So können Sie als erfolgreicher Datenbotschafter einen wesentlichen Beitrag dazu leisten, die Datenkultur in ihrem Unternehmen zu verbessern.



www.five1.de
info@five1.de
(+49) 6227 / 65318-70

Five1 GmbH & Co.KG
Otto-Hahn-Straße 1c
69190 Walldorf