

# Five1 SUCCESS STORY

## MIT PLUG & PLAY IN DIE CLOUD – SO EINFACH GELINGT DER DATENAUSTAUSCH ZWISCHEN SAP UND DER GOOGLE CLOUD

Unser Kunde Walter ist heute nicht nur in der Lage, Daten aus seinem SAP-System automatisiert in den Hyperscaler Google zu übertragen, sondern auch wieder zurückzuspielen, um so bspw. konsolidierte Daten im Standard-Reporting zu verwenden. Der Weg in die Cloud war noch nie so einfach! Dank der erfolgreichen Implementierung des Schnittstellentools DES von Five1.



Durch die Schnittstelle DES von Five 1 konnten wir eine Integration zwischen unserem unternehmensweiten Data Warehouse System SAP BW/4 HANA und der Google Cloud Plattform schaffen, um Kundendaten für die Weiterverarbeitung in einem Marketing Automation Tool zu synchronisieren. Wichtig war uns, dass die Integration und Administration ohne den Aufbau von zusätzlichem Know-How zu bewerkstelligen ist. Heute ist die Synchronisation der Daten in beide Richtungen automatisiert. Dies spart uns manuellen Aufwand ein und kann mit herkömmlichen BW/4HANA - Tools administriert werden.



Kristin Klie,  
Manager Business Analytics

## HERAUSFORDERUNG

Im Rahmen des Projektes "Center of Marketing Excellence" sollten bei Walter, einem international führenden Unternehmen der Metallbearbeitung mit mehr als 3.800 Mitarbeitenden, die weltweiten Marketing-Aktivitäten optimiert werden. Das Unternehmen stand dabei vor der Herausforderung Marketing und Vertriebsdaten aus einem bestehenden CRM und SAP BW/4HANA on Premises für die Weiterverarbeitung in einem cloudbasierten Marketing-Automatisierungssystem zur Verfügung zu stellen. Da eine direkte Anbindung der SAP-Daten an die Drittanbietersoftware nicht mit der Datenstrategie vereinbar war, wurde mit der Google Cloud Plattform ein zentraler Umschlagplatz für Daten eingeführt. Die Anbindung der Kundendaten aus dem SAP BW in die Google Cloud erfolgte zunächst als Fileupload. Diese mit erheblichem Arbeits- und Zeitaufwand verbundene manuelle Tätigkeit gefährdete jedoch regelmäßig die Konsistenz der Daten. Auch die gewünschte Rückführung der Erkenntnisse in das SAP Standard Reporting konnte so zunächst nicht realisiert werden.

## KUNDE

### WALTER

Walter, gegründet 1919, zählt zu den weltweit führenden Unternehmen in der Metallbearbeitung. Der Zerspanungsspezialist bietet ein umfassendes Spektrum an Präzisionswerkzeugen zum Fräsen, Drehen, Bohren und Gewinden. Gemeinsam mit seinen Kunden entwickelt Walter maßgeschneiderte Lösungen für die Komplettbearbeitung von Bauteilen in den Branchen Allgemeiner Maschinenbau, Luft- und Raumfahrt, Automobil- und Energieindustrie. Durch seine Engineering Kompetenz im gesamten Zerspanungsprozess ist Walter ein innovativer Partner, der in der Lage ist, digitale Prozesslösungen für optimale Effizienz zu schaffen. Walter beschäftigt rund 3.800 Mitarbeiter und betreut mit zahlreichen Tochtergesellschaften und Vertriebspartnern Kunden in über 80 Ländern der Welt.

## DIE LÖSUNG

Um einen automatisierten Datenfluss zwischen dem SAP-System und der Google Cloud Plattform zu generieren, wurde das von Five1 entwickelte und von SAP zertifizierte Schnittstellentool DES (Data Exchange Service) erfolgreich bei Walter implementiert. Hierfür wurde die für AWS und Azure optimierte Schnittstelle, im Rahmen dieses Projekts, an die Google Cloud angepasst und steht heute als Plug & Play Lösung für die drei großen Cloud Anbieter standardmäßig zur Verfügung.

Der Vorteil: DES integriert sich nahtlos in die ABAP Umgebung und kommt ohne weitere Hardware aus. Das Customizing und die Administration der Ladeprozesse erfolgt vollumfänglich aus dem BW4/HANA System heraus, wodurch die Datenhoheit gewahrt werden kann.

Five1 DES ist zudem in der Lage jegliche Tabellen aus dem SAP-System für den Datenaustausch zu nutzen. Insbesondere werden Delta-Verfahren und Operational Data Provisioning (ODP) unterstützt. Das Konstrukt der Datenbereitstellung über eine Query ermöglicht dabei die Nutzung vorhandener SAP-Analyseberechtigungen. Neben den Daten liefert Five1 DES auch die Meta-Daten an das Zielsystem, so dass eine Bereitstellung auch im Datenkatalog gewährleistet ist.



Die Integration von unseren Kundendaten zu einer Customer Data Plattform war ein sehr wichtiger Schritt bezüglich Datensynchronisierung. Dies hat sehr gut funktioniert und wurde clever integriert. Somit sind wir gut aufgestellt um unsere Kunden gezielt anzusprechen, zu lernen und eine nahtlose Interaktion mit unseren Kunden zu schaffen.



**Claudia Kley,**  
Marketing Communication & Campaigns Manager

# DAS ERGEBNIS

Mit Hilfe von Five1 wurde der Datenfluss zwischen SAP BW4/HANA und der Google Cloud Plattform vollständig automatisiert. Dadurch konnte der zeitintensive manuelle Im- und Export der Daten abgeschafft als auch die Konsistenz der Daten sichergestellt werden.

Die Ergebnisse aus der Analytical Workbench in der GCP fließen nun zudem automatisiert zurück in das SAP-System und wurden in das Standard-Reporting von Walter integriert. Dadurch lassen sich heute neue Erkenntnisse gewinnen und bessere datengetriebene Entscheidungen treffen. Die Schnittstelle bildet zudem die Grundlage, um die Advanced Analytics Lösungen der Google Cloud auf weitere Anwendungsfälle auszuweiten und dadurch wichtige Wettbewerbsvorteile zu gewinnen.

Der Data Exchange Service von Five1, mit seinem Plug&Play Ansatz, ist ein Türöffner für alle Unternehmen, die die Vorteile der Amazon-, Microsoft- oder Google Cloud für sich nutzen wollen.

## KEY BENEFITS

- Automatisierter Up- und Download der Daten
- Sicherstellung der Konsistenz der Daten
- Neue Anwendungen und Erkenntnisse
- Sicherheit durch Behalten der Datenhoheit
- Zeitersparnis durch den Wegfall von manuellen Arbeiten

Five1 Data Exchange Service (DES)  
Google Cloud Plattform  
SAP BW4/HANA

## TOOLS

[www.five1.de](http://www.five1.de)

[info@five1.de](mailto:info@five1.de)

(+49) 6227 / 65318-70

Five1 GmbH & Co. KG  
Otto-Hahn-Straße 1c  
69190 Walldorf

**Five1**

Mit mehr als 40 Datenspezialisten, Denker, Macher und Hackern unterstützt Five1 seit 2008 Kunden Ihre Ideen und Use Cases in erfolgreiche Datenprodukte und ihre Analytics-Landschaft in eine Zukunft als robustes Data Fabric und flexibles Data Mesh zu begleiten. Wir bieten End-to-End (Advanced) Analytics aus einer Hand. Profitieren auch Sie von Data Strategy, Data Thinking und Data Architecture Know-how vom SAP Gold und AWS Advanced Consulting Partner Five1.